

## TÉRMINOS DE GARANTÍA

<b>Proveedor</b>	CORALL DEVELOPMENT AND RESEARCH S.A.C.
<b>RUC</b>	20607231363
<b>Domicilio Legal</b>	Mza. D Lote. 5 urb. Nueva Markeza
<b>Teléfono</b>	+51 905474971
<b>Correo Electrónico</b>	<a href="mailto:agil@coralldar.com">agil@coralldar.com</a>

### 1. Cobertura de la Garantía

La presente garantía cubre:

- Defectos de fabricación en productos electrónicos y de hardware.
- Fallas en materiales o componentes.
- Errores de programación o funcionamiento en software desarrollado por la empresa.
- Deficiencias en la prestación de servicios técnicos o de asesoría imputables al proveedor.

La garantía tendrá una vigencia de **12 meses contados** a partir de la fecha de entrega indicada en el comprobante de pago.

### 2. Exclusiones de la Garantía

La presente garantía **no cubre**:

- Daños ocasionados por uso indebido, caídas, golpes, humedad o contacto con líquidos.
- Manipulación, reparación o instalación por personal no autorizado.
- Uso de software no original, virus informáticos o modificaciones no aprobadas por la empresa.
- Desgaste natural de piezas, accesorios o consumibles.
- Instalación o configuración incorrecta realizada por el cliente.

### 3. Procedimiento para Hacer Efectiva la Garantía

Para acceder a la garantía, el cliente deberá:

- 1) Presentar el comprobante de pago correspondiente.
- 2) Entregar el producto en nuestro local autorizado o coordinar la atención vía [correo/teléfono].
- 3) Describir el defecto o falla detectada.

La empresa se compromete a responder la solicitud en un plazo máximo de **15 días hábiles** contados desde la recepción del producto o del reclamo.

#### **4. Opciones de Solución**

De acuerdo con la Ley N.° 29571, el proveedor ofrecerá al consumidor una de las siguientes alternativas:

- Reparación gratuita del producto o servicio.
- Reemplazo por un producto/servicio de iguales o mejores características.
- Devolución del dinero pagado.
- En el caso de software o servicios: corrección del error, nueva entrega o devolución proporcional del pago.

#### **5. Costos de Atención**

La atención de la garantía será **gratuita** para el consumidor, incluyendo repuestos, mano de obra y gastos de transporte en los casos que correspondan.

#### **6. Ámbito de Validez**

La garantía es válida en todo el territorio nacional, salvo disposición distinta expresamente indicada.