POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE CORALL

En CorAll Development and Research S.A.C. Brindamos a nuestros clientes el soporte técnico requerido para resolver cualquier duda referente a nuestros productos, servicios y asesoramientos adquiridos a nivel nacional e internacional.

Por dicho motivo, para dar un servicio de calidad a nuestros clientes ante cualquier inconveniente, podrán realizar la solicitud para la devolución del pago realizado por cualquier producto, servicio y asesoramiento de CorAll.

Para realizar la solicitud de devolución, se requiere que complete el siguiente formulario para atender su petición. https://forms.gle/sAsFTTn7mhfLr3f18

PLAZOS:

- Cancelación de contrato: 7 días hábiles
- Devolución del producto: 30 días calendario después de la compra
- Devolución de dinero: 30 días hábiles después de la autorización válida y haya procesado la devolución.

CONDICIONES PARA CAMBIOS Y/O DEVOLUCIÓN

Para garantizar una experiencia de cambio y/o devolución sin problemas, asegúrate de que el producto:

- El producto es defectuoso.
- El producto no corresponde a lo ofrecido
- El producto presenta errores de fabrica

NO SE REALIZARÁ LA DEVOLUCIÓN POR LOS SIGUIENTES MOTIVOS:

- Si el cliente ha dañado, modificado o haya retirado las etiquetas del equipo, se anulará su derecho de devolución. CorAll devolverá el equipo al cliente.
- La empresa no emitirá reembolsos/créditos sin la autorización válida y haya procesado la devolución.
- El cliente realiza la cancelación del contrato de productos o servicios por desistimiento o presenta medios probatorios sin el fundamento requerido.
- Sólo los productos comprados en CorAll D&R. o en distribuidores autorizados son elegibles para devoluciones.
- CorAll no es responsable de los paquetes perdidos durante el envío de devolución realizada por el cliente.